

2018年8月3日

NTTコミュニケーションズ株式会社

百貨店 eMP システムリニューアルのご案内とご協力をお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、百貨店 eMP サービスは 2019 年 3 月にシステムリニューアルを行います。

つきましては、以下の内容にて実施いたしますので、ご確認ならびにご協力いただきますようお願いいたします。

記

1. 概要

百貨店 eMP を構成するサーバ、ネットワーク機の切り替え、機能追加を行います。

2. 工事实施時期

工事日：2019年3月9日（土）15時～3月10日（日）15時まで

※時間帯については今後の状況により、変更となる可能性があります。

※システムリニューアル完了後、ご利用責任者様にメールにてご連絡致します。

※上記日程での作業において問題が発生した場合はシステムリニューアルを中止し、再度予備日に実施させていただきます。

予備日：3月16日（土）15時～3月17日（日）15時まで

3. 追加機能及び機能改善

以下機能の追加及び機能改善を予定しております。

詳細については今後順次ご案内いたします。

- ① 振分けエラーメールの内容変更
- ② 情報提供(売上)の「ギフト」等の項目追加
- ③ 商品マスタ作成ツールによる、フォーマットチェック機能の追加
- ④ 通信手順に SFTP を追加

4. ご利用者様への影響

4-1. システム面での影響

ご利用者様側でのシステムの設定変更はございません。

4-2. 運用面での影響

- ① 設定業務の凍結

2019年2月1日（金）からシステムリニューアル完了（2019年3月17日（日））まで百貨

店 eMP の全設定業務（新規、変更、削除）を凍結させていただきます。

② サービス利用の停止

項番 2 工事実施時期に記載した時間帯において、百貨店 eMP のご利用はできません。

③ 定期メンテナンスの時間帯変更

通常、定期メンテナンスは毎月第 2 日曜日の 2 : 0 0 ~ 6 : 0 0 に実施しておりますが、下記日程においては開始時間を 2 時間前倒しさせていただきます。

< 2 0 1 8 年 1 0 月、1 1 月、2 0 1 9 年 2 月の定期メンテナンス時間帯 >

・時間変更

1 0 月 1 4 日（日） 0 : 0 0 ~ 6 : 0 0

1 1 月 1 1 日（日） 0 : 0 0 ~ 6 : 0 0

2 月 1 0 日（日） 0 : 0 0 ~ 6 : 0 0

※時期が近づきましたら、再度お知らせいたします。

5. ご依頼事項

① **ご利用担当者様への周知**

上記影響がございますので、百貨店 eMP サービスをご利用している貴社ご担当者様への周知をお願いいたします。

② **システムリニューアル前の「メッセージ交換サービス」データ受信**

2 0 1 9 年 3 月 9 日（土） 1 5 時までに、百貨店 eMP からデータ受信をお願いします。

※未受信データについて、データ量が多い場合は取得に時間を要することが想定されます。

データ受信中にシステム停止となり、データ受信が失敗する可能性がありますので
早い時間帯でのデータ受信をお願いいたします。

※未受信データは新システムへ移行されますが、受信はシステムリニューアル後になります。

※送信済み、受信済みデータについては新システムに移行されません。

ただし、メッセージ送達確認サービスの一覧画面における履歴情報は移行されます。

③ **御社システムにおける自動データ送受信スケジュールの停止**

自動データ送信をしている場合は、システムリニューアル時間帯に起動するスケジュールを停止頂くようお願いいたします。

6. 本件お問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社 百貨店 eMP ヘルプデスク

e-Mail : emp-help@dept-emp.com

Tel: 03-5209-0104 FAX: 03-5209-0452

受付時間 : 9:30AM~6:00PM (土・日・祝日を除く)

以上