

パソコン環境(ブラウザ)確認方法

百貨店eMPシステムで使用しているシステム証明書(WEBセキュリティで使用)が更新期限をむかえるにあたり、**9月1日(木)以降**、百貨店eMPシステムへのログイン時にエラー画面が表示される可能性が御座います。つきましては以下の確認作業をお願いします。

1. エラー画面表示の事前確認

①百貨店eMPシステムを利用するパソコンのブラウザを起動し、下記アドレスにアクセスする。

<https://www.einspki.jp/>

②上記アドレスにアクセスした結果を確認する。

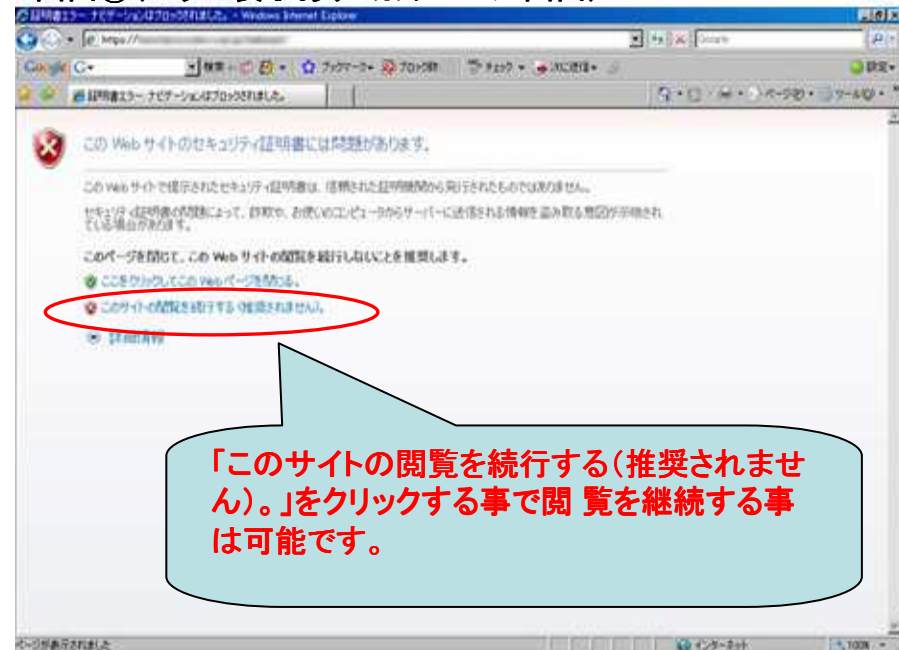
画面①のお客様 ⇒ ご利用のパソコンは問題ありません。確認作業は終了となります。

画面②のお客様 ⇒ 「このWeb サイトのセキュリティ証明書には問題があります。」などのエラーが表示される場合、今後、百貨店eMPシステム利用時にエラー画面が表示される可能性があります。次項「2. エラー画面表示される場合の対応」を参照して下さい。

画面①(エラー表示なし)



画面②(エラー表示あり ※サンプル画面)



2. エラー画面表示される場合の対応

エラー画面が表示される場合は、Windows Update より「ルート証明書の更新プログラム(KB931125)」のインストールをお願いします。

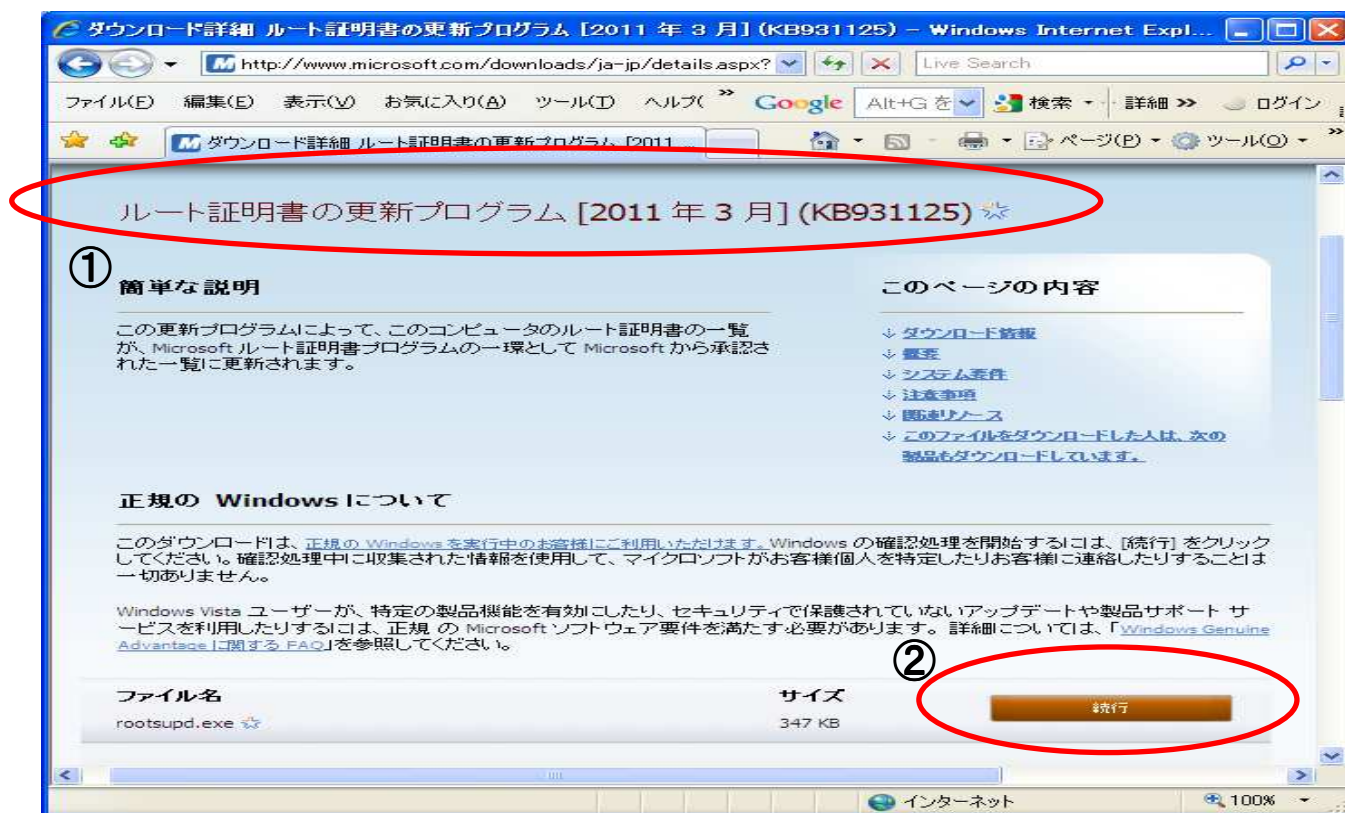
※以下、インストール作業の実施例です。

マイクロソフト社の下記アドレスにアクセスする。

<http://www.microsoft.com/downloads/ja-jp/details.aspx?FamilyID=3A027078-4CD7-4B27-9837-3D7E58DD5A89>

「**ルート証明書の更新プログラム(KB931125)**」(下記画面①)である事を確認し、「**続行**」(下記画面②)をクリックしインストール作業を開始して下さい。

※画面(サンプル)



■本件について不明点などありましたら下記情報を参照してください。

EINS/PKI+パブリック認証局 ルート認証局の変更に関するQ&A

<https://www.einspki.jp/repository/100910.html>