

百貨店eMPサービス拡充について  
(メッセージの表示/保存期間の延長、  
自動エラー通知、メールアドレス編集機能)

NTTコミュニケーションズ株式会社

## はじめに

百貨店eMPでは、より便利で快適にサービスをご利用いただくため、いままで機能追加等を行なってまいりました。

そこで今回は、百貨店様、お取引先様のご要望等を踏まえ下記機能のバージョンアップ作業を8月(8/9)及び9月度定期メンテナンス(9/13)に行ないます。

No.	対象サービス	追加機能	サービス開始日
	メッセージ交換サービス	メッセージの表示または保存期間の延長	2009年8月9日 AM6:00 ~
		自動エラー通知機能	2009年9月13日 AM6:00 ~
	情報提供サービス + メッセージ交換サービス	メールアドレス編集機能	

本資料では  
百貨店eMPで提供する新機能の概要について  
次ページ以降にご説明させていただきます。



# 1. Web-EDIの保存期間の延長及び HOST接続の履歴表示期間の延長(1 / 2)

## 概要

### < 背景 >

Web-EDIをご利用のお取引先様は手動受信となるため1ヶ月に1度まとめて受信するケースがあり、14日間(当日を含む15日間)の画面表示では受信するデータの履歴確認及びダウンロードを行なうことができません。

また、HOST接続(メッセージ送達確認画面)では、14日間の送受信履歴をWebブラウザ上から確認することができますが、買掛メッセージ等月に1度しか発生しないメッセージでは前回分の履歴を確認することができません。

そこで、お取引先様のご要望にお応えして、Web-EDIの表示及びダウンロード期間を31日間(当日を含む32日間)に、HOST接続時に確認するメッセージ送達確認画面の送受信履歴を31日間に延長いたします。

### < メッセージ交換画面 >



### < メッセージ送達確認画面 >





## 2. 自動エラー通知機能(1 / 3)

### .概要

#### < 背景 >

EDIが普及し、発注業務等リアルタイムなお取り組みが増加したため、即時把握・即時対応できる体制が求められるようになってまいりました。百貨店eMP起因でのトラブル発生時には24時間365日体制で御連絡しておりますが、ご利用者様起因でのエラーが発生した場合、ヘルプデスクより該当百貨店様またはお取引先様に御連絡しており、営業時間外は翌営業日対応となるため即時対応をすることができませんでした。

そこで、百貨店様及びお取引先様へのご要望にお応えして、エラー発生時にご登録のご利用責任者様、ご利用担当者様へ自動エラー通知メールを配信する機能を追加いたします。

自動エラー通知機能と現行提供しておりますメッセージ送達確認サービスを利用いただくことで、メッセージの状況を即時把握することができます。



エラーとは、送信メッセージのデータセットミス(利用者起因)によるメッセージの変換や振分処理でのエラーや受信時の通信エラーのこと。

#### 自動エラー通知機能

変換処理や振分処理等にエラーが発生したことをご登録のご利用責任者様、ご利用担当者様に百貨店eMPからメールを送信します。



+

#### メッセージ送達確認サービス

百貨店様及びお取引先様の受信メッセージの状況を確認できます。



いつでも送受信メッセージの状況を即時確認、把握することができます！！

## 2. 自動エラー通知機能 ( 2 / 3 )

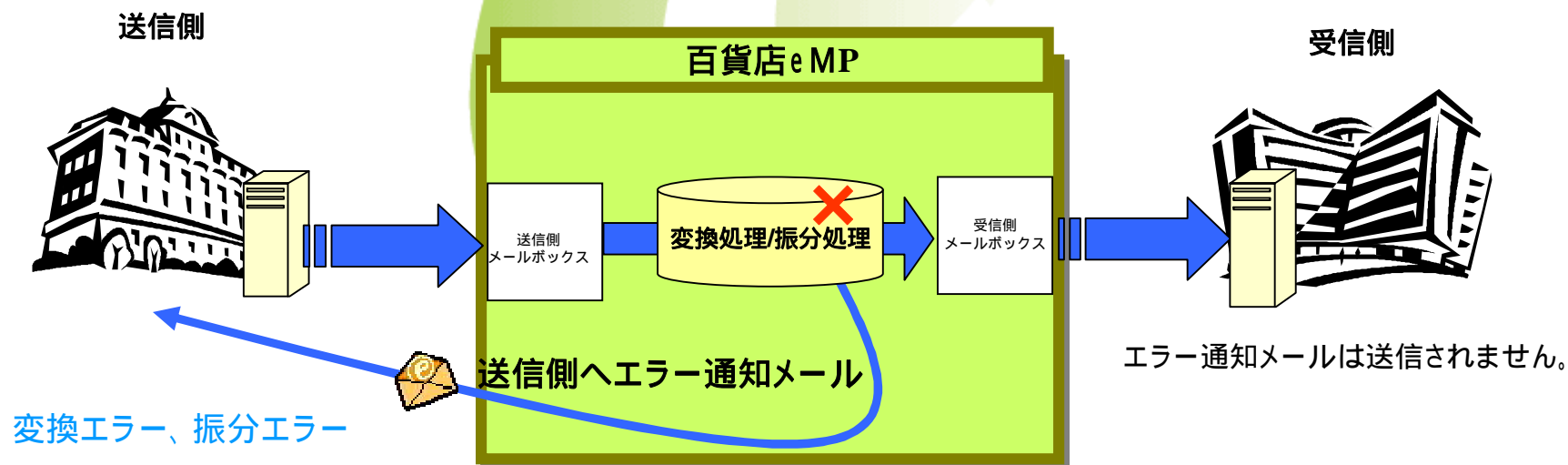
### 機能詳細

下記パターンのエラー発生時には百貨店eMPで検知後、自動的にエラーメールをご利用責任者様、ご利用担当者様に送信します。

#### メッセージの内容に誤りがある場合

メッセージの内容に不備があり、変換処理や振分処理が正常に行えなかった場合にはメッセージ送信側のご利用責任者様及びご利用担当者様にエラー通知メールを送信します。

受信側企業様にはメッセージが届いていない状況ですので、データ内容の確認及び再送等のご対応をお願いいたします。



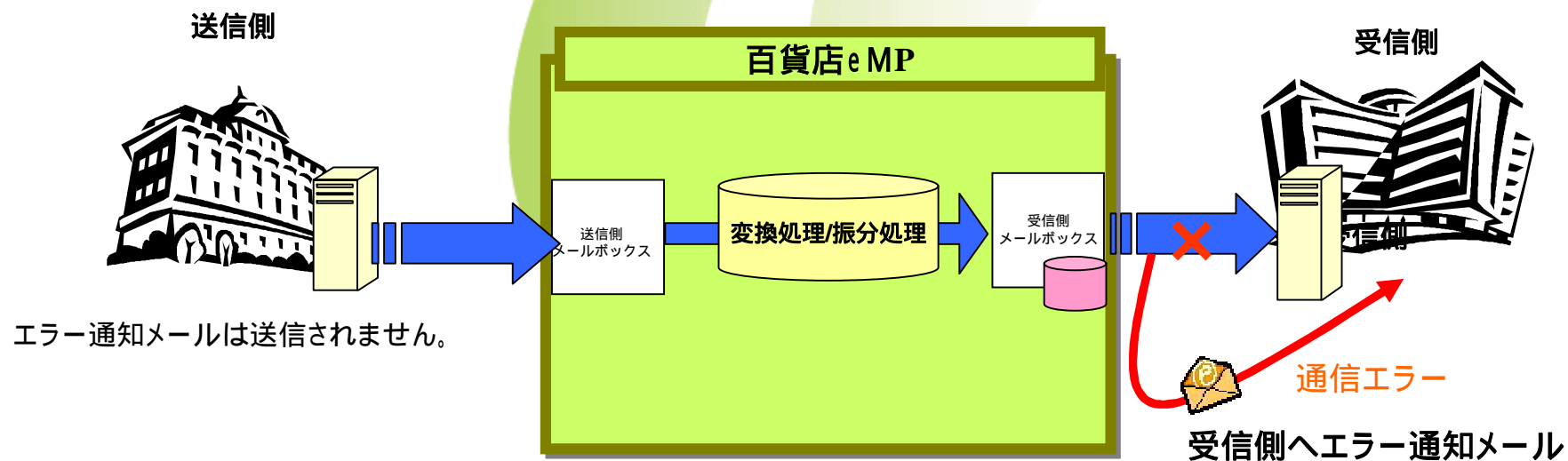
## 2. 自動エラー通知機能 ( 3 / 3 )

### 機能詳細

#### 受信時に通信エラーが発生した場合

メッセージ受信時に通信エラーが発生した場合は、メッセージ受信側のご利用責任者様およびご利用担当者様にエラー通知メールを送信します。通信状況による問題が考えられますので、再受信処理をお願いいたします。

メッセージのレコード長の誤り等作成メッセージによるエラーの可能性もあります。再受信処理をしても解決しない場合にはお手数ですが、ヘルプデスク ([emp-help@dept-emp.com](mailto:emp-help@dept-emp.com)) まで御連絡ください。



### 3. メールアドレス編集機能(1 / 5)

#### 概要

##### < 背景 >

お取引先様への御連絡は、お申し込み時にいただいておりますご利用責任者様宛にさせていただきますが、人事異動等によりご利用責任者様へ御連絡がつかず、重要なお知らせ事項を御報告できないことがあります。また、お申し込みからの時間の経過によりお取引先様のご利用責任者様を誰に設定されたのか分からなくなってしまうことが多々ございます。

そこで、メールアドレス編集機能では、現状設定されているご利用責任者様のメールアドレスの確認やご利用担当者様のメールアドレスの確認及び変更を行うことができます。メールアドレスは受信時間帯も合わせて設定することができます。

これにより、メールアドレス変更をリアルタイムで確認、変更できるため、百貨店eMPからの重要な情報を漏らすことなく把握することができます。



#### 百貨店様及びお取引先様

現状設定されているメールアドレスの確認及び変更することができ、漏れなく状況を把握できます。



#### 百貨店eMP

百貨店eMPのご担当者様の最新情報が把握できるので、タイムロスなく担当者様とのコミュニケーションが図れます。



コミュニケーションパスの最適化により必要な情報を必ず受信することができます！！<sup>8</sup>

### 3. メールアドレス編集機能(2 / 5)

#### .機能詳細

メールアドレス編集機能により下記のことを行うことができます。

現在登録されているご利用責任者様、ご利用担当者様、配信メール通知先(HOST-GW)を確認することができます。

ご利用担当者様、配信メール通知先のメールアドレスを変更できるだけでなく、送信する時間帯を「営業時間内」「営業時間外」「終日」から選択できるようになります。

ご利用責任者様は、契約上の責任者になりますので、メールアドレスの変更には従来通り変更依頼書の提出が必要となります。

メールアドレス	配信時間帯
ユーザID	xxxx0001
お客様名	株式会社テスト百貨店
利用責任者メールアドレス	admin@sample.com 終日
利用担当者メールアドレス1	user0001@sample.com 営業時間内
利用担当者メールアドレス2	user0002@sample.com 営業時間内
利用担当者メールアドレス3	test-user000001@docomo.ne.jp 営業時間外
利用担当者メールアドレス4	test-user000001@ezweb.ne.jp 営業時間外
利用担当者メールアドレス5	sss_sss_aaa111@softbank.ne.jp 営業時間外
利用担当者メールアドレス6	emp.m@sample.com 終日
利用担当者メールアドレス7	
利用担当者メールアドレス8	
利用担当者メールアドレス9	
HOST-GWメールアドレス兼	admin@sample.com 終日

※HOST-GWメールアドレスは、「HOST接続≠HOST接続でご利用の場合のスケジュール割適用対象となります。FVEB≠ED≠HOST接続に利用時のスケジュール割適用は、「ユーザー情報変更」の作業が必要となります。

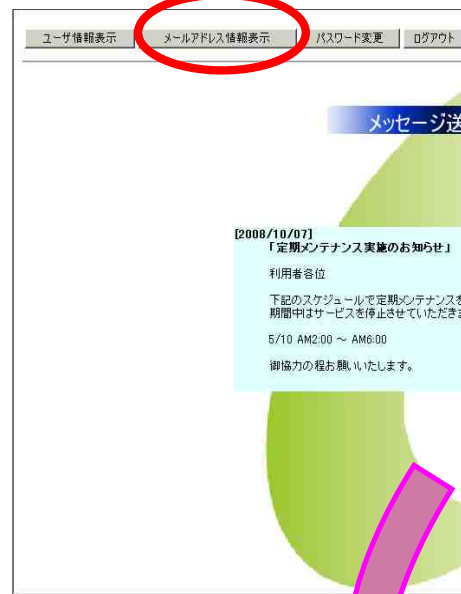
営業時間内: 平日09:00~18:00  
 営業時間外: 上記以外の平日時間帯、土曜、日曜、祝日、年末年始(12月29日~1月3日)

### 3. メールアドレス編集機能(3 / 5)

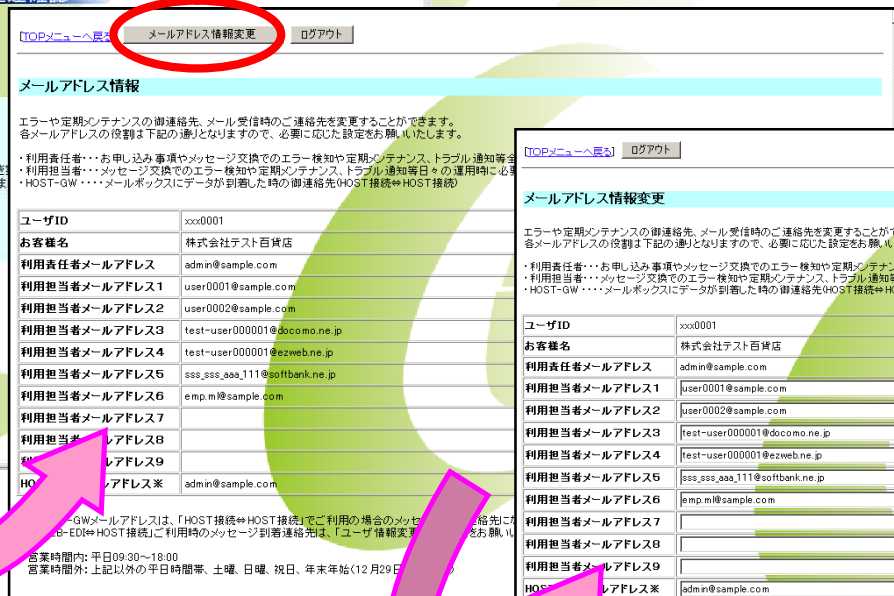
#### 機能詳細

ログイン後のエントランス画面に「メールアドレス情報表示」ボタンを追加いたします。「メールアドレス情報表示」ボタンを押下することで、本機能をご利用いただくことができます。

< エントランス画面 >



メッセージ送達確認 **< メールアドレス情報表示画面 >**



**< メールアドレス情報変更画面 >**



詳細なご利用マニュアルは、本機能リリース後エントランス画面からダウンロードすることができます。

### 3. メールアドレス編集機能(4 / 5)

#### 機能詳細

[TOPメニューへ戻る] ログアウト

### メールアドレス情報変更

エラーや定期メンテナンスの御連絡先、メール受信時のご連絡先を変更することができます。  
各メールアドレスの役割は下記の通りとなりますので、必要に応じた設定をお願いいたします。

- ・利用責任者・・・お申し込み事項やメッセージ交換でのエラー検知や定期メンテナンス、トラブル通知等全般的な御連絡先
- ・利用担当者・・・メッセージ交換でのエラー検知や定期メンテナンス、トラブル通知等日々の運用時に必要となる御連絡先
- ・HOST-GW・・・メールボックスにデータが到着した時の御連絡先(HOST接続⇔HOST接続)

ユーザID	xxx0001		
お客様名	株式会社テスト百貨店		
利用責任者メールアドレス	admin@sample.com		終日
利用担当者メールアドレス1	user0001@sample.com	メール受信時間	<input checked="" type="radio"/> 営業時間内 <input type="radio"/> 営業時間外 <input type="radio"/> 終日
利用担当者メールアドレス2	user0002@sample.com		<input checked="" type="radio"/> 営業時間内 <input type="radio"/> 営業時間外 <input type="radio"/> 終日
	est-user000001@docomo.ne.jp		<input type="radio"/> 営業時間内 <input checked="" type="radio"/> 営業時間外 <input type="radio"/> 終日
	est-user000001@ezweb.ne.jp		<input type="radio"/> 営業時間内 <input checked="" type="radio"/> 営業時間外 <input type="radio"/> 終日
	sss_sss_aaa_111@softbank.ne.jp		<input type="radio"/> 営業時間内 <input checked="" type="radio"/> 営業時間外 <input type="radio"/> 終日
	mp.ml@sample.com		<input type="radio"/> 営業時間内 <input type="radio"/> 営業時間外 <input checked="" type="radio"/> 終日
利用担当者メールアドレス7			<input type="radio"/> 営業時間内 <input type="radio"/> 営業時間外 <input checked="" type="radio"/> 終日
利用担当者メールアドレス8			<input type="radio"/> 営業時間内 <input type="radio"/> 営業時間外 <input checked="" type="radio"/> 終日
利用担当者メールアドレス9			<input type="radio"/> 営業時間内 <input type="radio"/> 営業時間外 <input checked="" type="radio"/> 終日
HOST-GWメールアドレス※	admin@sample.com		終日

※HOST-GWメールアドレスは、「HOST接続⇔HOST接続」をご利用の場合のメッセージ到着連絡先になります。  
「WEB-EDI⇔HOST接続」ご利用時のメッセージ到着連絡先は、「ユーザ情報変更」から変更をお願いいたします。

営業時間内: 平日09:30~18:00  
営業時間外: 上記以外の平日時間帯、土曜、日曜、祝日、年末年始(12月29日~1月3日)

変更 キャンセル

設定内容を確認することができます。  
また、ご利用責任者様には終日御連絡させていただきますので、必ず1名以上に御連絡が届くようになります。

時間帯別に最大9つまでメールアドレスを設定することができます。

メールボックスにメッセージが到着した際にご連絡するメールアドレスを設定できます。

### 3. メールアドレス編集機能 ( 5 / 5 )

#### .機能詳細

各メールアドレスの定義及び利用用途と変更方法は下記の通りとなります。

項目	定義及び利用用途	変更方法
ご利用責任者様	百貨店eMP契約責任者 情報提供及びメッセージ交換での設定情報 メッセージ交換エラー連絡 緊急障害発生時 定期メンテナンス等全般的な御連絡先	変更依頼書
ご利用担当者様	百貨店eMP現場担当者 御連絡内容は、上記同様となります。	メールアドレス編集機能
HOST-GW	メッセージ到着時(HOST HOST接続)の 御連絡先	メールアドレス編集機能

## 4. お問い合わせ

---

---

新機能に関するお問い合わせ、お申し込み等についてはこちら

**NTTコミュニケーションズ株式会社 百貨店eMPサポートデスク**

E-mail: [d2s-support@ntt.com](mailto:d2s-support@ntt.com)

TEL: 03-6733-7022 / FAX: 03-3435-1492

受付時間: 平日 9:30-18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)